Spelregels
Uit Bus Vechtdal
Alles over aanmelden, annuleren en meer.

Onze chauffeurs rijden graag voor u !

Uit Bus Vechtdal

Spelregels Uit Bus Vechtdal

Steeds meer mensen gaan graag met ons mee. In de afgelopen tien jaar is het aantal deelnemers gegroeid naar maar liefst 450. Om zoveel mogelijk deelnemers de kans te geven om mee te gaan, hebben wij de regels voor het verdelen van de uitjes aangepast. Wij proberen ervoor te zorgen dat iedereen aan minimaal twee uitjes per programmaboekje kan deelnemen. Daarvoor is het belangrijk dat iedereen zich aan onderstaande afspraken houdt.

► Voor wie is de Uit Bus Vechtdal bedoeld?

Alle senioren (55+) uit de gemeenten Ommen, Dalfsen en Hardenberg kunnen zich aanmelden. Om met een uitje mee te kunnen gaan, is het belangrijk dat u zelfstandig en zelfredzaam bent. Onze chauffeurs zijn vrijwilligers zonder zorgachtergrond. Zij helpen u natuurlijk graag bij het in- en uitstappen. Een rollator meenemen is (meestal) geen probleem. Voor (opvouwbare) rolstoelen is in onze bus helaas geen plaats.

► Hoe meldt u zich aan?

- **Per e-mail: secretaris@bbvechtdal.nl**: dit kan elke dag. Ook voor vragen over de uitjes.
- **Per telefoon: elke dinsdagochtend van 9-12 uur** kunt u met onze vrijwilligers bellen voor mondelinge aanmelding of vragen over de uitjes.

► Welke gegevens hebben wij van u nodig?

- Uw voor- en achternaam, uw woonplaats
- De uitjes waarvoor u zich wilt aanmelden
- U mag zoveel uitjes opgeven als u wilt.
- Geef de uitjes door in de volgorde waarin u het liefst wilt meegaan

Een voorbeeld: u kiest vier uitjes. Geef dan duidelijk aan welk uitje uw eerste, tweede, derde en vierde keuze is. Meldt u ook iemand anders aan? Vermeld dan ook de voor- en achternaam en woonplaats van deze persoon. U mag per uitje maximaal twee personen aanmelden.

► Welke uitjes krijgt u toegewezen?

- Wij proberen uw eerste en tweede keuze voor u te reserveren. Of dit lukt, hangt af van het aantal aanmeldingen en het aantal beschikbare plaatsen.
- Voor uw derde keuze en alle volgende keuzes wordt u in eerste instantie op de reservelijst geplaatst. Wanneer er een plaats vrij is/komt, nemen wij contact met u op. Zo proberen wij zoveel mogelijk deelnemers de kans te geven om aan minimaal twee uitjes mee te doen.

► Wanneer hoort u of u mee kan óf op de reservelijst staat?

In ieder programmaboekje staat op bladzijde 7, boven het overzicht van de uitjes, rond welke datum u bericht krijgt van onze planners.

► Kunt u een uitje annuleren?

Wij vragen u alleen te annuleren wanneer het echt niet anders kan. Dit geldt ook wanneer u op de reservelijst staat. Telefonisch kan dit op werkdagen, uitsluitend van 17- 18 uur.

- Annuleert u meer dan 72 uur voor het vertrek? Dan hoeft u niets te betalen.
- Annuleert u binnen 72 uur voor het vertrek en kunnen wij geen vervanger vinden? Dan betaalt u de volledige ritprijs
- Hebben wij voor uw uitje al een reservering gemaakt en betaald? Dan betaalt u bij annulering de volledige prijs wanneer wij geen vervanger kunnen vinden

Meer weten?

Website: **www.bbvechtdal.nl** | E-mail: **secretaris@bbvechtdal.nl**
Tel.: **06 170 759 52**

Uit Bus Vechtdal